

## Conditions générales de vente

### Achat :

Dès que vous avez validé l'offre (via formulaire en ligne), la commande est validée et définitive. Votre place dans les cours collectifs est alors réservée.

En commandant un service chez EduZen (Programme PUPPY, YOGI, Z.E.N, cours collectifs par abonnement, etc.) vous acceptez les conditions générales de vente qui suivent.

### Paielement :

Le paiement se fait sur facture, après la commande effectuée. Vous recevez par email la facture avec les coordonnées bancaires pour faire le virement. Vous pouvez également effectuer un paiement sur Twint (vous devez alors rentrer manuellement le prix) au 0792666048, ou par virement.

En cas de retard de paiement vous recevrez des rappels par email. Des taxes de retard peuvent alors être comptabilisées.

### Abonnements :

Pour les cours avec abonnement : à partir de votre date d'inscription, vous recevrez la première facture pour les 4 prochaines semaines de cours. A la fin de ce premier cycle (4 semaines), vous recevrez la 2<sup>ème</sup> facture pour la suite. Vous recevez toujours la facture datant le lundi de la semaine où votre abonnement démarre.

Résiliation : vous pouvez arrêter votre abonnement à chaque fin de cycle de 4 semaines. Pour cela, vous devez m'avertir **par e-mail** 15 jours avant la fin du cycle au plus tard.



### **Conditions de participation aux cours individuels et collectifs :**

- Afin de pouvoir participer aux cours, votre chien doit être en règle avec la loi Suisse (pucé, vacciné, dédouané, etc.).
- Le chien doit être en bonne santé physique et morale pour pouvoir participer au cours. En cas de doute, vous devez nous informer.
- Une approche douce, calme et bienveillante est demandée vis à vis de vos animaux, de ceux des autres, et de tous les bipèdes également.
- Votre chien et vous-même devez être correctement équipé. Vous serez admis aux cours uniquement avec un harnais, une laisse et une pochette à friandises de haute valeur.
- Arriver à l'heure est essentiel pour le bon fonctionnement des cours et l'optimisation du temps.
- Merci de nous prévenir en cas d'absence, de retard, ou de n'importe quel élément qui pourrait perturber un cours.

### **Politique de remboursement :**

Si vous ne pouvez pas assister à un cours collectif (dans les abonnements), celui-ci ne peut pas être reporté.

Dans les cas exceptionnels (avec certificat médical vétérinaire ou médecin), l'abonnement pourra être décalé sans frais.

Veillez noter que vous pouvez toujours venir sans votre chien pour assister au cours, car vous avez beaucoup de choses à apprendre en observant les autres et vous devez de toutes façons répéter les exercices à la maison (la seule assistance aux cours ne suffit pas pour votre chien et vous).

Si vous ne pouvez pas assister à un cours individuel, vous devez l'annoncer 48h à l'avance pour que le RDV soit déplacé sans frais. En cas de désistement de moins de 48h, 50% du cours vous reste dû.



Laetitia Gonnon, **Educatrice canin**, +41 79 266 60 48  
[www.eduzen.ch](http://www.eduzen.ch) eduzen.ch@gmail.com

### **Stages :**

Votre inscription est définitive dès que vous remplissez le formulaire d'inscription. Vous recevrez alors une facture à payer dans les 30 jours.

Votre inscription est considérée comme définitive dès le paiement reçu. En cas de désistement de votre part jusqu'à 30 jours avant le début du cours, 15 % du prix reste dû. Pour un désistement entre 15 et 30 jours avant le début du cours, 60% du prix reste dû (sauf si vous trouvez un remplaçant (auquel cas 15% vous est dû). Pour un désistement moins de 15 jours avant le début du cours, 100% du prix reste dû. En cas d'annulation de notre part, votre paiement sera bien sûr entièrement remboursé.