

Conditions générales de vente

Achat :

Dès que vous avez validé l'offre (via formulaire en ligne), la commande est validée et définitive. Vous serez ensuite redirigé-e sur la page de paiement du bilan puis sur le calendrier de l'éducatrice de référence. En validant la commande, vous acceptez les conditions générales de vente qui suivent.

Paie ment :

Le premier paiement se fait sur une plateforme de paiement sécurisé via Twint, Paypal ou Stripe (carte bancaire).

Les prochains paiements se feront sur facture. Vous pourrez alors payer avec un code QR depuis votre espace bancaire (nouveaux bulletins de versement).

En cas de retard de paiement vous recevrez des rappels par email. Des taxes de retard peuvent alors être comptabilisées.

Abonnements :

Une fois le bilan effectué vous avez la possibilité de vous inscrire à un « parcours » qui se compose de cours privés et d'un abonnement aux cours collectifs.

Les abonnements des cours collectifs sont composés de 10 cours collectifs que vous devez utiliser sur 12 semaines consécutives. Vous choisissez la date de départ au moment de l'inscription, et seront compté les 12 prochaines semaines (sauf en cas de jour férié ou vacances, cf. le calendrier Eduzen de l'année en cours). Tout cours non utilisé au cours des 12 semaines sera perdu.

Si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas venir à une séance, vous pouvez utiliser votre « joker » jusqu'à 48h avant le cours collectif et le cours ne sera pas compté.

Si vous n'utilisez aucun joker, alors vous êtes venus à 12 séances sur 12 semaines. Dans ce cas, vous recevrez une facture supplémentaire à la fin du trimestre pour payer les 2 séances extras à un prix privilégié (30.- la séance).

L'abonnement se renouvelle automatiquement toutes les 12 semaines (tous les trimestres). Vous pouvez l'arrêter à tout moment jusqu'à 4 semaines avant la fin de l'abonnement (le moment où il va se renouveler) depuis votre espace membre.

Sans nouvelle de votre part, l'abonnement est renouvelé et votre place est réservé pour les 12 prochaines semaines.



Vous recevrez 2 mails de rappel pour résilier l'abonnement, le premier après 6 semaines de cours et le second après 8 semaines.

La résiliation se fait depuis votre espace membre.

Conditions de participation aux cours individuels et collectifs :

- Afin de pouvoir participer aux cours, votre chien doit être en règle avec la loi Suisse (pucé, vacciné, dédouané, etc.).
- Le chien doit être en bonne santé physique et morale pour pouvoir participer au cours. En cas de doute, vous devez nous en informer.
- Une approche douce, calme et bienveillante est demandée vis à vis de vos animaux, de ceux des autres, et de tous les bipèdes également.
- Votre chien et vous-même devez venir correctement équipés. Vous serez admis aux cours uniquement avec un harnais, une laisse et une pochette à friandises de haute valeur.
- Arriver à l'heure est essentiel pour le bon fonctionnement des cours et l'optimisation du temps.
- Merci de nous prévenir par e-mail en cas d'absence, de retard, ou de n'importe quel élément qui pourrait perturber un cours.
- Les membres de la famille sont les bienvenus aux cours, tant qu'ils ne perturbent pas le bon déroulement du cours.
- Il est nécessaire d'avoir déjà réalisé un bilan individuel ou cours de suivi datant de moins de 3 mois pour pouvoir participer à tout cours collectif proposé par Eduzen. Si vous avez 2 chiens ou plus, seul le chien qui a réalisé le bilan peut participer aux cours.

Politique de remboursement :

Si vous ne pouvez pas assister à un cours collectif (dans les abonnements), celui-ci ne peut pas être reporté.

Dans les cas exceptionnels (avec certificat médical ou vétérinaire), l'abonnement pourra être décalé sans frais.

Veuillez noter que vous pouvez toujours venir sans votre chien pour assister au cours, car vous avez beaucoup de choses à apprendre en observant les autres et vous devez de toutes façons répéter les exercices à la maison (la seule assistance aux cours ne suffit pas pour votre chien et vous).

Si vous ne pouvez pas assister à un cours individuel, vous devez l'annoncer 48h à l'avance pour que le RDV soit déplacé sans frais. En cas de désistement de moins de 48h, 50% du cours vous reste dû.



Stages :

Votre inscription est définitive dès que vous remplissez le formulaire d'inscription. Vous recevrez alors une facture à payer dans les 30 jours.

Votre inscription est considérée comme définitive dès le paiement reçu. En cas de désistement de votre part jusqu'à 30 jours avant le début du cours, 15 % du prix reste dû. Pour un désistement entre 15 et 30 jours avant le début du cours, 60% du prix reste dû (sauf si vous trouvez un remplaçant (auquel cas 15% vous est dû). Pour un désistement moins de 15 jours avant le début du cours, 100% du prix reste dû. En cas d'annulation de notre part, votre paiement sera bien sûr entièrement remboursé.